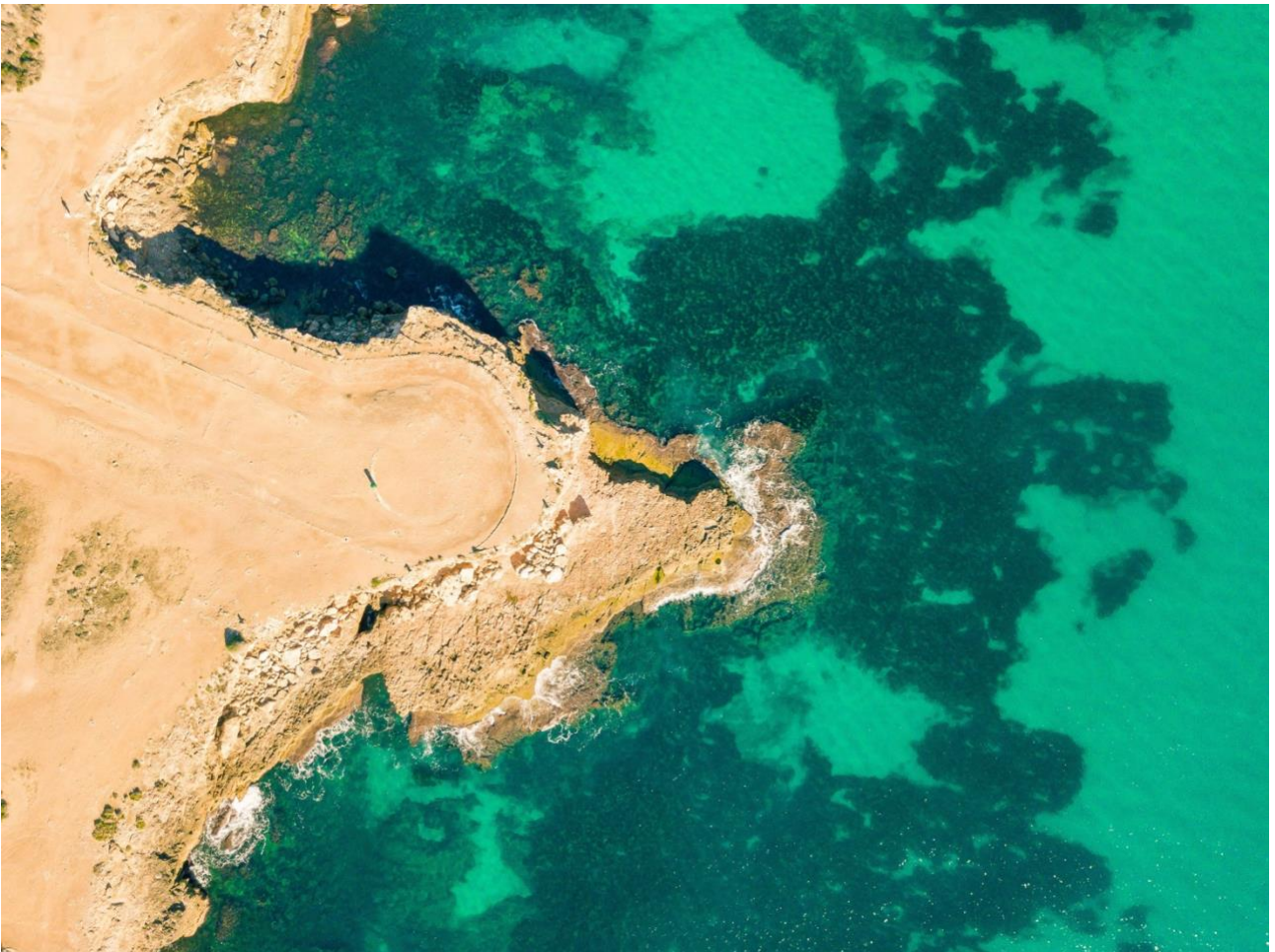


Tervetuloa Costa Blancalle!

¡Bienvenidos a Costa Blanca!



SISÄLLYS (VOIT SIIRTYÄ KLIKKAAMALLA HALUAMAASI KOHTAAN)

Tervetuloa.....	
Yleistä asunnon vuokraamisesta	5
Asunnolle saapuminen	6
Yli kuukauden pituiset vuokraukset	6
Vuokrauksen päättyessä	6
Lopputarkastus	7
Asunnoista yleensä	8
Varustelu	8
Sähkö	8
Vesi	9
Lämmin vesi	9
Lämmitys ja viilennys, ilmalämpöpumppu	9
Tuulettaminen	10
Elintarvikkeet, kodinhoito- ja saniteettituotteet	10
Astianpesukone	10
Pyykinpesu	11
Pienet huoltotoimenpiteet	11
Wc-pönttö ja viemärit.....	11
Ruloverhot eli persianat	12
Uima-allas	12
Kattoterassi eli solarium	12
Aurinkovarjot ja markiisit	12
Lukot ja avaimet	13
Kasvit.....	13
Roskat	14
Internet-yhteys	14
Turvallisuus ja sairastaminen	16
Turvallisuus	16

TorneTeam.fi

by life can be so easy

Jos kuitenkin joudut rikoksen uhriksi.....	16
Sairastuminen, tapaturma... ..	16
Uimarantojen turvallisuus	18
Eksyminen	19
Ostokset	20
Markkinat	20
Ruokakaupat	20
Ostoskeskukset	20
Julkinen liikenne	21
Taksi	21
Linja-auto	21
Rautatie	22
Lentokone	22
Yleistä Espanjasta	23
Auton vuokraaminen ja liikenne	23
Muutamia ohjeita ja vinkkejä liikenteeseen	23
Posti	25
Maksuvälineet	25
Puhelut, tekstiviestit ja mobiilidata	25
Pankkiautomaatit	26
Tärkeitä puhelinnumeroita ja yhteystietoja	27
Hyviä ja/tai tärkeitä internet-sivustoja	28
Usein kysytyjä kysymyksiä.....	29
Mihin kellonaikaan voin saapua asunnolle? Entä moneltako asunto on luovutettava?	29
Onko asunnossa liinavaatteet ja astiat?	29
Miten toimin vuokrauksen päätyttyä?	29
Saako asunnoissa tupakoida?	29
Mistä tiedän, saako asuntoon ottaa lemmikin?	29
Milloin maksan varaus- / vakuusmaksun, entä vuokran?	29

TorreTeam.fi

by life can be so easy

Saanko osan vuokrasta takaisin jos poistun ennen sopimuksen päättymistä?	30
Voinko vokrata asuntoa eteenpäin?	30
Loma jatkuukin jostain yllättävästä syystä?	30
Haluaisin tehdä asuntoon muutoksia, onko se mahdollista?	30
Mitä kuluja jää maksettavaksi, jos joudun perumaan varaukseni?	30
Mitä muita maksuja tulee varsinaisen vuokran lisäksi?	30
Mikä on talvi- ja kesäkausi?	30
Kuinka pitkäksi aikaa voin vuokrata asunnon?	30
Pitääkö vuokra-ajan olla kokonainen viikko?.....	31
Mistä tiedän milloin asunto on vapaana ja vuokrattavissa?	31
Koska uima-allas on käytössä?	31
Haluaisin itse suorittaa loppusiivouksen, onko se mahdollista?	31
Mitä kuuluu loppusiivoukseen josta maksan? / Mitä ei kuulu loppusiivoukseen josta maksan?	31
Mistä tiedän onko varaukseni tullut perille?	31
Miten toimin jos vuokraamassani asunnossa menee jotain rikki tai ei toimi?	32
Millainen internet-yhteys asunnossa on? Saanko apua netin käytössä?	32
Minkälaiset kelit siellä on tullessamme sinne?	32
Miten saan asunnon avaimet jos tulen kohteeseen esim. vuokra-autolla?	32
Missä vaiheessa vuokrasopimus allekirjoitetaan?	32
Saako teiltä vuokrattua polkupyöriä?	32
Miten toimin jos kadotan asunnon avaimet, tai unohdan ne asuntoon sisälle?	32
TorreTeamin yhteystiedot	33

Tähän oppaaseen olemme keränneet ohjeita ja vinkkejä, joista uskomme olevan Teille hyötyä lomanne sujumiseksi mahdollisimman mukavasti.

Pyydämme Teitä tutustumaan tarkasti näihin ohjeisiin jo etukäteen ennen saapumistanne. Mikäli huomaatte ohjeessa virheitä tai puutteita, pyydämme ilmoittamaan siitä meille.

Vuokraamanne asunto on myös toisten ihmisten koti. Toivomme, että kaikille osapuolille jää lomastanne miellyttävä muisto ja siksi pyydämme Teitä huomioimaan seuraavat asiat:

YLEISTÄ ASUNNON VUOKRAAMISESTA

Asukaa asunnossa kuten toivoisitte omien vuokralaistenne asuvan omassa kodissanne. TorreTeam ja asunnon omistajat ovat luovuttaneet käyttöönnne arvokkaan omaisuuden. Uskomme, että Te olette luottamuksemme arvoisia.

Vuokraamanne asunto on myös omistajien omassa käytössä. Kyseessä ei siis ole hotellimajoitukseen verrattava majoitus vaan vuokralaisen tulee huolehtia asunnon säilymisestä hyvässä kunnossa vuokrauksen aikana. Vuokralaisen on itse huolehdittava asunnon siisteydestä ja esimerkiksi lakana-/liinavaatepyykistä sekä tiskistä vuokrauksen aikana. Vuokralaisen on myös huolehdittava asunnon riittävästä tuuletuksesta ja lämmityksestä homeen syntymisen estämiseksi. On suositeltavaa tuulettaa päivittäin.

Kaikki asunnossa olevat laitteet ja tarvikkeet ovat vapaasti vuokralaisten käytössä, ellei asunnon omistaja ole niitä erikseen merkinnyt.

Mikäli vuokralainen havaitsee jonkin olevan asunnossa epäkunnossa tai kaipaavan huoltoa, tulee siitä ilmoittaa ensi tilassa TorreTeamin edustajalle. Ei pidä epäröidä vähäiseltäkään tuntuva ongelman ilmoittamista. Ilman Teidän ilmoitustanne me emme saa tietoa puutteista tai vioista. Ilmoituksen saatuaamme pyrimme korjaamaan asiat ensi tilassa. Mikäli vuokrauksen aikana särkyä tai katoaa jotain, on myös tästä ilmoitettava viipymättä. Särkyneen tai kadonneen esineen tilalle voitte hankkia vastaavan, tai voimme myös vähentää esineen hinnan hankintakuluineen vuokravakuudesta.

Asunnot ovat tarkoitettu loma-asumiseen eikä vuokralainen lain mukaan saa siirtää kirjojaan siihen. Asunnossa ei myöskään saa harjoittaa minkäänlaista liiketoimintaa tai siihen verrattavaa. Asuntoa ei myöskään saa vuokrata edelleen.

ASUNNOLLE SAAPUMINEN

Osoitejärjestelmä on täällä monin paikoin suomalaisittain hieman sekava. Vuokrasopimuksessa olevaa asunnon osoitetta ei välttämättä löydy navigaattorista tai kartasta. Lentokenttätaksitkaan eivät välttämättä osaa osoitteen perusteella perille. Jos saavut asunnolle omalla tai vuokra-autolla tai vaikka taksillakin, kannattaa käyttää asunnon esittelysivulla ilmoitettuja gps-koordinaatteja. Useimmilta löytyy puhelimestaan Google-Maps -sovellus, johon koordinaatit voi syöttää suoraan hakukenttään. Koordinaatit tulee syöttää täsmälleen samassa muodossa, kuin ne ovat ilmoitettu esittelysivulla (pisteet, välit, pilkku). Roaming-maksujen poistuttua Google-Maps:n käyttämisestä ei pitäisi aiheutua mitään lisämaksuja puhelinlaskuun.

Tilaamalla kyydin meiltä, ei asunnon löytymisestä tarvitse huolehtia. Suomalaiset kuljettajamme löytävät aina lyhintä reittiä perille.

Voidaksemme varmistaa mahdollisimman viiveettömän ja sujuvan saapumisen asunnolle, pyydämme sinua ilmoittamaan millä/miten aiot saapua asunnolle.

YLI KUUKAUDEN PITUISET VUOKRAUKSET

Puhdista kodinkoneet säännöllisesti (ongelmista toiminnan suhteen ilmoitus viipymättä Uusi TorreTeamin edustajalle).

Puhdista ilmalämpöpumpun suodattimet säännöllisesti vähintään kerran kuukaudessa. Tarvittaessa voit pyytää opastuksen TorreTeamiltä.

Puhdista kylpyhuoneen pinnat kertyneestä kalkista säännöllisesti.

Huolehdi asunnon yleissiisteydestä. Halutessasi voit tilata siivouksen myös Uusi TorreTeamiltä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Siivoustarvikkeiden kustannukset ja hankinnat kuuluvat vuokralaisen vastuulle vuokrausten ajan.

VUOKRAUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Tyhjennä jääkaappi, pakastin ja muutkin kaapit pilaantuvista ja avatuista ruokatarvikkeista. Avaamattomat, huoneenlämmössä säilyvät ruokatarvikkeet sekä hyvin pakatut mausteet voit halutessasi jättää asuntoon.

Vie kaikki roskat ulkona oleviin roskasäiliöihin.

Tiskaa likaiset astiat.

Laita likaiset petivaatteet ja pyyhkeet pyykkikoriin tai pesukoneen viereen kasaan. Voit jättää siistijän pestäviksi korkeintaan yhden petivaatesetin ja kylpy- sekä käsipyhkeen / henkilö.



by life can be so easy

Varmista että käyttämäsi kodinkoneet jäävät jäljiltäsi puhtaiksi (grilli, uuni, uunipellit, hella, kahvinkeitin, vedenkeitin ym.)

LOPPUTARKASTUS

Jokaisen vuokrauksen päättyessä tehdään asunnon lopputarkastus yhdessä vuokralaisen kanssa.

Noudatathan sovittua aikataulua asunnon lopputarkastuksen osalta, sillä aikataulu on usein tiukka, koska muitakin on lähdössä samaan aikaan. Viivästykset siis vaikuttavat muiden ehtimiseen lennollensa. Lopputarkastuksen viivästyessä vuokralaisesta johtuen, veloitamme vuokralaiselta mahdolliset kulut jotka tulevat ylimääräisen henkilön hälyttämisestä tekemään muita lopputarkastuksia.

VARUSTELU

Asunnot vuokrataan niillä varusteilla, joita asunnossa on. Mikäli huomaatte että varusteita on rikkoutunut tai ne ovat muuten käyttökelvottomia, ilmoittakaa asiasta TorreTeamille ja tilalle hankitaan uudet.

SÄHKÖ

Sähkön jännite ja taajuus ovat samat kuin Suomessa (230V/50Hz), joten Suomessa käytettäviä sähkölaitteita voi käyttää turvallisesti myös Espanjassa. Pistorasiatkin ovat yhteensopivia, joten minkäänlaisia adaptereita ei tarvita.

Sulaketaulu sijaitsee yleensä ulko-oven lähellä. Aivan uusia asuntoja lukuun ottamatta sulakkeita ja kaapelointia ei yleensä ole mitoitettu siten että ne kestäisivät useiden sähkölaitteiden (pesukone, lämminvesivaraaja, uuni, vedenkeitin...) yhtäaikaista käyttämistä. Sulakkeet ovat ns. pikasulakkeita, jotka kääntyvät ylikuormitettaessa ala-asentoon. Tällöin pitää pienentää kuormitusta sammuttamalla ylikuormituksen aiheuttanut laite ja kytkeä sulake takaisin yläasentoon. Normaalitylanteessa kaikki sulaketaulussa olevat "kytkimet" ovat yläasennossa.

Sulaketaulussa on aina myös vikavirtasuojaja (uusissa tai suurissa asunnoissa niitä voi olla useampikin). Se saattaa muistuttaa normaalia sulaketta, mutta siinä voi myös olla käännettävä vipu tai painonappi. Vikavirtasuojassa on aina testauspainike, josta sen erottaa sulakkeesta. Jos vikavirtasuojaja on lauennut, eikä yrittämisestä huolimatta pysy päällä, on jossain sähkölaitteessa maavuoto. Tämä vaatii yleensä TorreTeamin edustajan käymisen paikalla ongelman selvittämiseksi. Jos ongelma ilmenee yöaikaan, ja haluaa sähköt takaisin mahdollisimman pikaisesti, voi sitä yrittää ratkaista myös itse. Yleisin aiheuttaja on lämminvesivaraaja. Ensimmäisenä kannattaa siis ottaa lämminvesivaraajan pistotulppa irti ja kokeilla palauttaa vikavirtasuojaja. Mikäli tämä ei auta, voi kokeilla irrottaa kaikki pistotulpat (jääkaappi, pesukone, astianpesukone, valaisimet jne.) ja kokeilla taas palauttaa vikavirtasuojaja päälle. Jos nyt vikavirtasuojaja pysyy päällä, palauttamalla pistotulpat yksitellen takaisin seinään selviää vian aiheuttaja. Jättämällä kyseisen laitteen kytkemättä, voi sähköt taas käyttää normaalisti. Viasta on joka tapauksessa ilmoitettava TorreTeamin edustajalle.

On myös mahdollista että ylikuorma ei laukaise yhtään sulaketta, vaan talon sähköpääkeskuksessa oleva rajoitin laukeaa. Tämä korjaantuu siten että kaikki sulakkeet käännetään ala-asentoon, odotetaan muutama minuutti ja palautetaan yläasentoon alkaen pääsulakkeesta. Joskus toimenpide pitää suorittaa useita kertoja, ennen kuin

sähköt palautuvat. Mikäli tilanne ei korjaannu näinkään, ilmoittakaa asiasta TorreTeamin edustajalle.

VESI

TorreTeam.fi

by life can be so easy

Hanavesi on periaatteessa juomakelpoista, mutta siinä on makuhaittoja johtuen kloorista ja runsaasta kalkin määrästä. Tästä syystä useimmat käyttävät ruuan valmistukseen ja juomiseen pullovetä. Kahvin- ja vedenkeitimissä sekä silitysraudoissa on ehdottomasti käytettävä pullovetä, sillä runsas kalkki tukkii ja pilaa ne nopeasti.

Päävesihana sijaitsee yleensä joko kylpyhuoneessa, lämminvesivaraajan vieressä tai keittiössä (mahdollisesti kaapissa). Mikäli asunnossa tapahtuu vesivuoto, pystytte sulkemaan veden tulon koko asuntoon päävesihanasta. Mikäli päävesihanana sijainti on jostain syystä jäänyt Teille näyttämättä, voitte kysyä sen sijainnin TorreTeamin edustajalta puhelimitse tai sähköpostitse.

LÄMMIN VESI

Vesi lämmitetään asuntokohtaisella lämminvesivaraajalla, joka toimii yleensä sähköllä, mutta joissain asunnoissa myös aurinkoenergialla tai kaasulla.

Lämminvesivaraaja löytyy yleensä joko keittiöstä, parvekkeelta tai aputilasta. Mikäli mistään hanasta ei tule lämmintä vettä, tarkista että lämminvesivaraaja on päällä (pistotulppa seinässä, pistorasiassa oleva kytkin oikeassa asennossa, termostaatti oikeassa asennossa). Jos lämmintä vettä ei tule jostain yksittäisestä hanasta, siihen voi olla kaksi syytä. Kylpyhuoneessa ja keittiössä saattaa seinässä olla erilliset "päähanat" k.o. tilaa varten. Varmista että hanat ovat auki. Saattaa myös olla, että hana on kytketty väärin päin, jolloin lämmintä vettä tulee käänntämällä hana toiseen suuntaan.

Legionella bakteerin torjumiseksi on varaajan lämpötila pidettävä vähintään 60 asteessa, eli erittäin kuumana. Koska täällä ei yleensä käytetä minkäänlaista sekoitusventtiiliä, on kuumaa vettä juoksettaessa hyvä olla varovainen.

LÄMMITYS JA VIILENNYS, ILMALÄMPÖPUMPPU

Lähes jokaisessa asunnossa on lämmitys ja viilennys toteutettu nykyaikaisesti ja tehokkaasti ilmalämpöpumpulla. Pumppua ohjataan kaukosäätimellä, joka löytyy yleensä joko seinätelineestä tai pöydältä. Kaukosäätimiä on erilaisia, mutta kaikissa on sama toimintaperiaate.

Kaukosäätimestä valitaan toiminto (mode). Vaihtoehdot ovat yleensä automaattinen (auto), lämmitys (heat tai aurinkoa esittävä symboli), jäähdytys (cool tai lumihiihtä esittävä symboli), kuivaus (dry) ja tuuletus (fan tai potkuria esittävä symboli).



Normaalisti käytetään joko lämmitystä tai viilennystä. Automaattista asetusta ei kannata käyttää, sillä silloin pumppu kuluttaa eniten energiaa.

Ohjaimella voidaan myös säätää puhalluksen voimakkuutta tai suuntaa. Nämä voidaan asettaa joko kiinteiksi tai jättää asentoon "auto", jolloin suunta vaihtelee ja voimakkuus säätyy automaattisesti.

Mikäli kondenssivesi on ohjattu johonkin astiaan, on se tyhjennettävä tarvittaessa.

TUULETTAMINEN

Asunnon riittävä tuulettaminen ja talvikaudella lämmittäminen on ensiarvoisen tärkeää homekasvuston välttämiseksi. Kunnollinen tuuletus on tarpeellinen päivittäin talvellakin. Mikäli kylpyhuoneessa on sähköinen tuuletin, on se jätettävä päälle aina suihkun tai kylvyn jälkeen. Kaikki asunnossa mahdollisesti olevat tuuletusventtiilit on järkevintä pitää koko ajan avoinna. Riittävän ilmankierron varmistamiseksi huonekalut on hyvä pitää hieman irti seinistä.

ELINTARVIKKEET, KODINHOITO- JA SANITEETTITUOTTEET

Kaikki asunnossa olevat elintarvikkeet ja kodinhoito- sekä saniteettituotteet ovat vapaasti vuokralaisen käytössä. On kuitenkin kohteliasta jättää suunnilleen vastaava määrä tarvikkeita seuraavaa vuokralaista varten.

ASTIANPESUKONE

Vesijohtoveden runsaan kalkkipitoisuuden vuoksi myös astianpesukoneessa tulee huolehtia kalkkeutumisen estämisestä. Helpoiten se onnistuu käyttämällä moniteho ("triple acción", "todo en 1") konetiskiaineita joissa on itsessään kalkkeutumisen estävää suolaa.



PYYKINPESU

Vesijohtoveteen on putkiston ruostumisen estämiseksi lisätty runsaasti kalkkia. Koska pesukoneen vastuksiin kertyvä kalkki lisää huomattavasti sähkönkulutusta ja rikkoo pesukoneen on jokaisen pesun yhteydessä käytettävä kalkinpoistotabletteja. Ellei asunnossa ole muita ohjeita, laitetaan jokaiseen koneelliseen yksi tabletti suoraan rumpuun pyykkien sekaan. Oikealla on kaksi esimerkkiä kalkinpoistoaineesta. Tunnetuin on Calgon, jota saa useimmista kaupoista sekä Mercadona-marketeista löytyvä Antical. Yksi paketti maksaa muutaman euron.



PIENET HUOLTOTOIMENPITEET

Mikäli huomaat asunnossa jotain pientä huollon tarvetta, kuten esimerkiksi palanut lamppu tai öljyä kaipaava lukko/sarana, voit hyvin hoitaa asian kuntoon itse. Tällä tavoin ongelma korjaantuu viiveettä kun huoltomiehemme aikataulu ei vaikuta asiaan. Mikäli joudut esim. ostamaan uuden lampun, säästä kauppakuitti saadaksesi hyvityksen. Mikäli tarvitaan jotain muutamaa euroa kalliimpaa, on asiasta sovittava aina TorreTeamin edustajan kanssa.

WC-PÖNTTÖ JA VIEMÄRIT

Espanjassa viemärointi tehdään yleensä ohuemmillä putkilla kuin Suomessa ja usein myös kaato on jäänyt liian loivaksi. Tästä johtuen viemärit saattavat mennä helposti tukkoon. Wc-pöntön tukkeutumisen välttämiseksi tulee olla erityisen tarkka siitä mitä sinne laittaa. Jokainen varmasti tietää mitä sinne kuuluu ja mitä ei ☺ Tarvittaessa ohjeet voi varmistaa vaikka Helsingin Seudun Ympäristöpalvelujen sivuilta: <http://bit.ly/2tsZxfS>.

Mikäli esim. suihkun tai lavuaarin viemäri alkaa vetää huonosti, kannattaa ensiavuksi kokeilla marketeista saatavia, muutaman euron maksavia putkenavausaineita (esp. desatascador). Kuittia vastaan vuokralaiselle korvataan.



RULOVERHOT ELI PERSIANAT

Useimmissa asunnoissa ikkunoiden ja liukuovien suojana ovat ruloverhot (esp. persiana). Verhot eristävät kuumaa, kylmää sekä melua ja parantavat murtosuojausta. Niitä nostetaan ja lasketaan ikkunan/oven vieressä olevan hihnan avulla (joissain asunnoissa moottoroitu). Verhot lasketaan alas "antamalla löysää" hihnan alapäästä. Verhojen ei saa antaa laskeutua omalla painollaan vaan laskeutumista pitää jarruttaa hihnasta kiinni pitämällä. Mikäli verho ei lähde laskeutumaan omalla painollaan, voi sitä auttaa kädellä vetämällä verhon alareunasta. Verhojen nostamisessa ylös on myös noudatettava varovaisuutta eikä verhoa saa kiskoa täydellä voimalla "stoppareihin", jotka voivat rikkoutua.

UIMA-ALLAS

Mikäli taloyhtiöllä on uima-allasalue, löytyvät sen aukioloajat ja säännöt yleensä allasalueella olevasta taulusta ja/tai talon ilmoitustaululta. Mikäli säännöt kielitaidon puutteen, tai jonkin muun syyn takia jäävät epäselväksi, voi vuokralainen lähettää valokuvan säännöistä sähköpostilla osoitteeseen torreteam@uusitorreteam.fi, niin autamme mielellämme niiden tulkitsemisessa. Se, että ei ymmärrä sääntöjä, ei vapauta noudattamasta niitä. Sääntöjen rikkominen voi johtaa uima-altaan käyttökieltoon koko seurueelta. Etenkin kesäaikaan sääntöjä valvotaan tarkasti.

Uima-altaiden remonteista tai muista aukioloaikaan vaikuttavista tiedoista ei yleensä tule tietoa asunnon omistajalle tai TorreTeamille, joten emme voi ottaa vastuuta siitä että uima-allas on ennakkotiedoista poiketen suljettuna. Joissain taloyhtiöissä uimaallas on käytössä ainoastaan kesäaikaan.

KATTOTERASSI ELI SOLARIUM

Mikäli taloyhtiöllä on yhteiskäyttöinen kattoterassi, jonka käyttöön liittyy erityisiä ohjeita, löytyvät ne yleensä taloyhtiön ilmoitustaululta. Niiden noudattamista koskevat samat ohjeet kuin uima-altaan sääntöjen.

AURINKOVARJOT JA MARKIISIT

Aurinkovarjot ja markiisit on pidettävä suljettuna öisin ja silloin kun asunnossa ei oleskella. Mikäli ne ovat auki, saattaa ajoittain kovana ja puuskaisena puhaltava tuuli tai rankkasade rikkoa ne.

LUKOT JA AVAIMET

Espanjalaiset lukot ja avaimet poikkeavat hyvin paljon Suomessa käytössä olevista. Lukkojen sarjoittaminen yhdellä avaimella toimivaksi on hyvin harvinaista ja siksi useimpien asuntojen nipuissa on useampia avaimia (portti, kalteriovi, ulko-oven käyttö- ja turvalukko jne.)

Useimmiten lukko avautuu kääntämällä avainta vastapäivään, mutta tietenkin on myös poikkeuksia. Kannattaa siis aina kokeilla kääntää avainta molempiin suuntiin, ja aina

niin monta kierrosta kuin se kääntyy. Myös sulkiessa lukkoa tulee avainta kääntää aina niin monta kierrosta kuin se kääntyy.

Joissain lukoissa/avaimissa saattaa olla ongelmana se, että avain ei ole aivan täydellisen sopiva lukkopesään. Tällöin auttaa se, että hivuttaa avainta lukon pohjasta ulospäin samalla kääntäen. Näin löytyy kohta, jossa lukko toimii. Lukko saattaa olla myös kuivunut, jolloin hätäapuna voi kokeilla sen öljyämisestä vaikka ruokaöljyllä.

Avain saattaa irrota lukosta pysty- tai vaaka-asennossa.

Jos huomaat päivääikaan kadottaneesi avaimen tai unohtaneesi sen sisälle asuntoon, ole yhteydessä TorreTeamin edustajaan.

Yöaikaan on todennäköisesti edullisempaa mennä esim. hotelliin yöksi kuin kutsua lukkoseppä. Lukkoseppä voi hyvinkin veloittaa "päivystyskäynnistä" satoja euroja. Ota joka tapauksessa heti seuraavana päivänä yhteyttä TorreTeamin edustajaan.

Jos rakennuksen ulko-ovessa (kerrostalo tms.) on kyltti, jossa pyydetään ovi lukitsemaan aina sisään ja ulos mentäessä avaimella, tulee tätä ohjetta noudattaa. Tällä estetään asiattomien henkilöiden pääsy rappukäytävään.

KASVIT

Mikäli terassilla, pihalla tai parvekkeella on kasveja, on niiden kasteleminen etenkin pidemmissä vuokrauksissa suotavaa. Jos käytössä on automaattinen kastelujärjestelmä, ei sen asetuksia saa muuttaa. Jos näyttää siltä, että kastelu ei toimi, ilmoita asiasta TorreTeamille. Kasvien kasteleminen ei vaikuta vuokralaisen vesimaksuun, joka on kiinteä.

ROSKAT

Roskat viedään kadun varrella oleviin jäteastioihin. Paperin, metallin ja lasin kierrätykseen tarkoitettujen astioiden merkityt kuvaavat symbolit ovat merkityt kuvaavat symbolit. Roska-astiat tyhjenetään öisin ja haittaeläinten sekä kuumuudesta johtuvien hajuhaittojen välttämiseksi pilaantuvat roskat tulisi mahdollisuuksien mukaan viedä niihin illalla klo 20 - 23. Viereisessä kuvassa on Torrevejassa käytössä olevat jäteastiat. Orihuela Costan puolella astiat poikkeavat näistä hiukan. Jätteiden kierrätysohjeet löydät tästä osoitteesta: <http://bit.ly/1TZs2sA>.



INTERNET-YHTEYS



Mikäli asunnossa on internet-yhteys, löytyy sen käyttöön tarvittava salasana yleensä vuokrasopimuksestanne. Joissain asunnoissa se löytyy myös reitittimen (esimerkkikuva vasemmalla) pohjasta tai erilliseltä lapulta reitittimen vierestä.

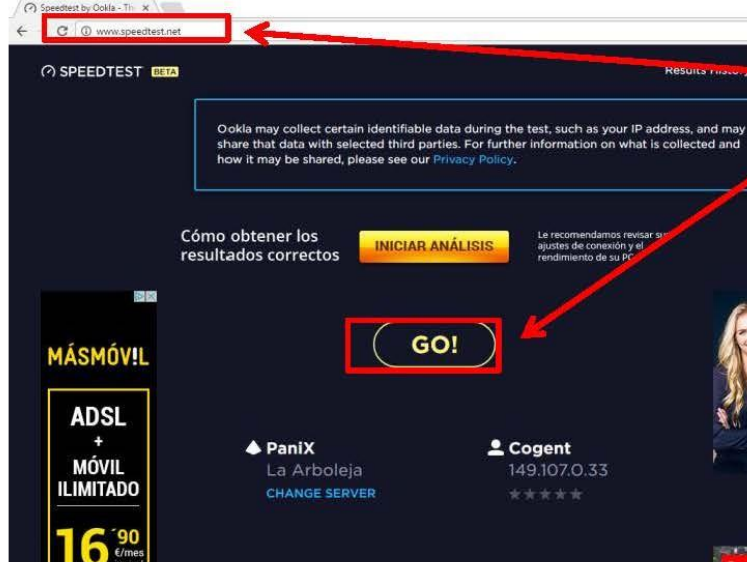
Internet yhteyksissä on täällä yleisimmin käytössä WiMAX-tekniikka, jonka johdosta yhteydet eivät välttämättä toimi yhtä luotettavasti kuin Suomessa. Etenkin kesän huippusesongin aikaan voi esiintyä ongelmia. Onneksi valokuitukin on koko ajan yleistymässä. Mikäli yhteys katkeaa, tarkista ensin että sekä routerissa että antennin virtalähteessä (kuva oikealla) on virta (merkkivalot palavat). Usein laitteiden "boottaaminen" eli irrottaminen hetkeksi sähköverkosta auttaa. Tämä onnistuu varmimmin siten, että katkaiset sähköt pääkytkimellä koko asunnosta muutamaksi minuutiksi ja kytket virrat takaisin. Kun virrat ovat palautuneet, odota muutama minuutti ja yritä yhteyttä uudelleen. Mikäli yhteys ei edelleenkään toimi, ilmoita asiasta TorreTeamille. Wifi-routerin resetointi-painiketta ei saa koskaan painaa. Mikäli laitteen resetoi on operaattorin edustajan käytävä ohjelmoimassa se uudelleen ja tästä aiheutuvat kustannukset peritään vuokralaiselta.

Asunnon omistajan ja Uusi TorreTeamin vastuu yhteyden toimivuudesta rajoittuu vuokralaisen tekemän vikailmoituksen välittämiseen operaattorille. Vikailmoituksen käsittelyä voi nopeuttaa jos vuokralainen testaa itse yhteyden nopeuden ja ilmoittaa tulokset TorreTeamille. Ohjeet yhteyden testaamiseksi löytyvät seuraavalta sivulta.



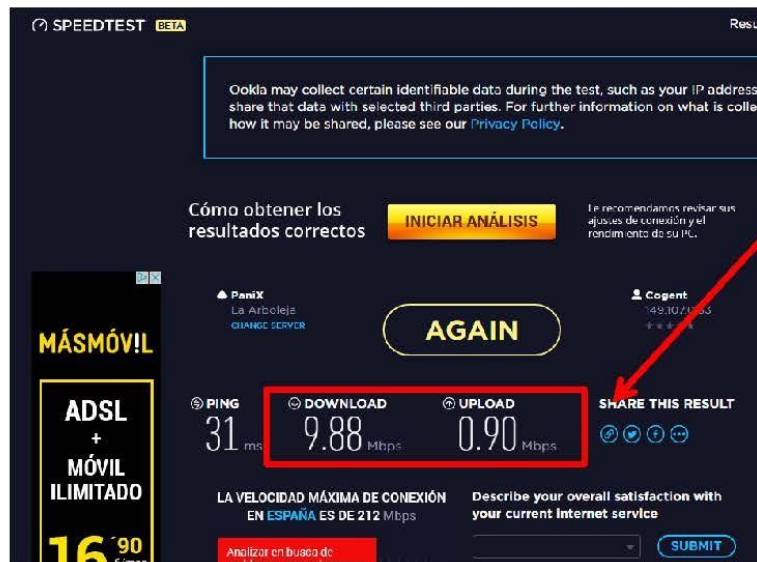
Internet-yhteyden nopeuden mittaaminen:

1. Mikäli mahdollista, kytke tietokoneesi verkkokaapelilla reitittimeen (tulos on luotettavampi kuin wlan-yhteydellä). Varmista että sinulla ei samaan aikaan ole muuta internet-liikennettä.



2. Kirjoita selaimen osoiteriville "www.speedtest.net".

3. Paina "GO"



4. Lähetä minulle (jari@torreteam.fi) "download speed" ja "upload speed" -tulokset sekä mittausten päivämäärät ja kellonajat.

5. Tee testi vähintään kolme kertaa.

TURVALLISUUS

Torreviejan ja Orihuela Costan alueet ovat turvallisia asua ja liikkua. On hyvä kuitenkin huomioida muutamia seikkoja.

Asuntojen ulko-ovet on lukittava huolellisesti aina kun on poissa asunnosta, nukkuu tai viettää aikaa esim. kattoterassilla. Useimmiten ovet vaikuttavat menevän lukkoon kun ne painetaan kiinni, mutta todellisuudessa ne on silti melko helppo avata ulkopuolelta esimerkiksi muoviliuskalla. Etenkin turistisesonkien aikana murtovarkaat tarkkailevat turistien asuntoja ja käyttävät hyväkseen heidän huolimattomuuttaan.

Turistien hyväuskoisuutta yritetään toisinaan käyttää hyväksi. Ovikelloa saattaa soittaa uskottavan näköiseen työasuun pukeutunut henkilö, joka kertoo olevansa esimerkiksi vesi-, sähkö- tai kaasulaitoksen tarkastaja. Hän saattaa jopa näyttää aidolta vaikuttavaa "henkilökorttia". Tällaisia tarkastajia käy todellisuudessa erittäin harvoin ja käynneistä sovitaan aina etukäteen. Jos vuokralainen ei ole itse kutsunut ketään, tai ole saanut ilmoitusta TorreTeamiltä, ei ovea kannata avata. Epäselvissä tilanteissa kannattaa aina kääntyä TorreTeamin puoleen.

Kuten kaikkialla missä on paljon ihmisiä myös, taskuvarkaita riittää. Esimerkiksi markkinoiden tungoksessa turistin lompakko tai matkapuhelin löytää nopeasti uuden omistajan, ellei niistä pidä huolta tarkasti. Niitä ei missään tapauksessa pidä säilyttää takataskussa, avoimessa käsilaukussa, paidan rintataskussa jne.

Iltaisin ja öisin liikkuminen on turvallista, eikä ole mitään erityisiä alueita joita tulisi välttää. Kuten kaikkialla muuallakin, ei täälläkään kannata kuitenkaan "kerjätä ongelmia" liikkumalla sivukaduilla yksin, päihtyneenä ja vielä omaisuuttaan esitellen. Terveen järjen kanssa pärjää hyvin.

JOS KUITENKIN JOUDUT RIKOKSEN UHRIKSI...

Jos kaikesta huolimatta sinulta vaikka varastetaan lompakko, kannattaa asiasta tehdä aina rikosilmoitus. Todennäköisesti matkavakuutuksen myöntäjäkin vaatii tätä korvauksen saamiseksi. Rikosilmoitus tehdään Guardia Civilin toimistoon osoitteessa Calle Patricio Zammit, 52, 03182 Torrevieja

SAIRASTUMINEN, TAPATURMA...

Jos tarvitset matkasi aikana lääkärin palveluja, on kaksi eri vaihtoehtoa:

- Jos sinulla on Kelan myöntämä Eurooppalainen sairaanhoitokortti (<http://www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti>), voit mennä ilmaiseksi Torreviejan yliopistollisen sairaalan (<http://www.torrevieja-salud.com/>) 24/7 päivystykseen ilman ajanvarausta. Palvelua ei välttämättä saa kuin espanjaksi. Tästä linkistä näet sairaalan sijainnin: <https://goo.gl/maps/3QRVubh1kkx>

- Jos sinulla on sairaskulut korvaava matkavakuutus, voit mennä yksityissairaala Quironin (<https://www.quironsalud.es/torrevieja>) 24/7 päivystykseen. Palvelua saa aina myös englanniksi ja mahdollisesti myös ruotsiksi. Suomenkielinen tulkki on paikalla ma-pe klo 9-13 (tilanne 03/18). Tästä linkistä näet sairaalan sijainnin:

<https://goo.gl/maps/3QvdHR6wrR52>

UIMARANTOJEN TURVALLISUUS

Uimarannoilla kesäaikaan turvallisuudesta huolehtivat uimavalvojat. Valvotuilla rannoilla ilmoitetaan erivärisillä lipuilla sen hetkinen turvallisuustilanne.

Vihreä lippu

Uiminen on sallittua ilman mitään rajoituksia.

Keltainen lippu

Ilmoittaa jonkinasteisesta vaarasta ja edellyttää varovaisuutta uudessa. Kyseessä saattaa olla esimerkiksi korkea aallokko tai runsaasti meduusoja. Meduusoista usein varoitetaan erikseen vielä valkopohjaisella lipulla, jossa on meduusan kuva.

Punainen lippu

Ehdoton uintikielto. Kiellon rikkomisesta voi saada sakon. Punainen lippu voi olla rannalla monesta syystä. Syynä voi olla esimerkiksi ns. RIP -virtaukset, jotka salakavalasti vievät uimaria pois rannasta tai poikkeuksellisen suuri määrä meduusoja.

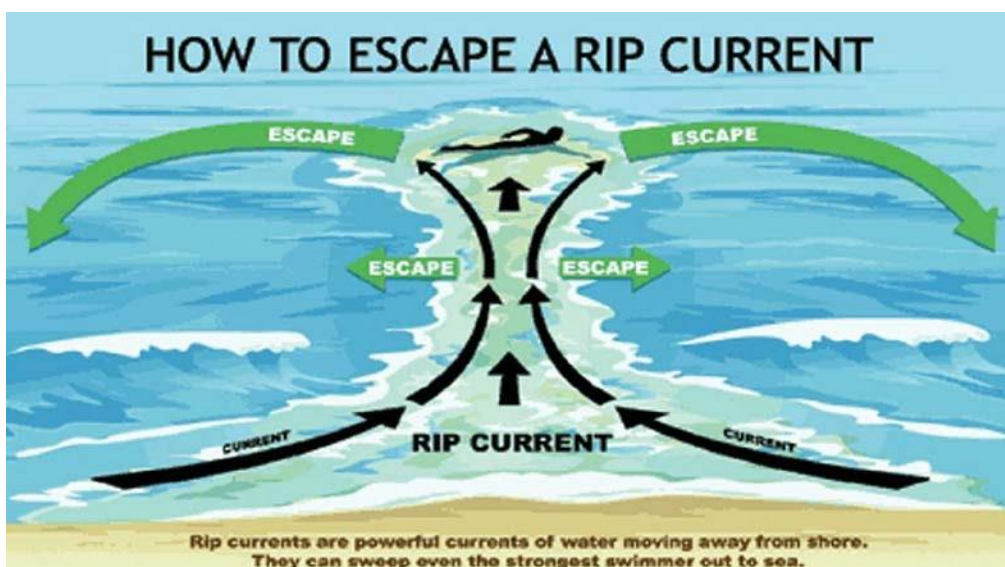
Musta lippu

Ranta on suljettu, ehdoton uintikielto. Johtuu yleensä siitä, että meriveden tai rantahiekan laatu on jostain syystä merkittävästi heikentynyt.

Paluuvirtaus eli "rip current"

Joillain rannoilla saattaa esiintyä paluuvirtauksia, jotka syntyvät kun aaltojen tuoma vesi pyrkii takaisin merelle. Virtaukset saattavat olla erittäin voimakkaita.

Alla on yksinkertainen piirros siitä miten tulee toimia, jos huomaa joutuneensa virtaukseen; Annetaan virran ensin viedä ja sitten pyritään ulos virtauksesta sivusuuntaan. Virtausta vastaan ei saa koskaan yrittää uida.



EKSYMINEN

Tottumattoman silmissä voivat kaikki alueen kadut näyttää toistensa kaltaisilta, jolloin eksyminen on hyvin mahdollista. Kätevä keino on merkitä asunnon sijainti puhelimen karttasovellukseen, jonka avulla löytää helposti takaisin. On myös hyvä pitää asunnon tarkkaa osoitetta ja asunnon esittelysivulta löytyviä gps-koordinaatteja mukanaan vaikka paperilapulla.

Tulostettavan Torreviejan kartan voi ladata täältä: <http://bit.ly/turistikarttorrevieja>

MARKKINAT

Markkinat ovat suosittuja ja edullisia ostospaikkoja. Markkinoilla myydään esimerkiksi tuoreita hedelmiä ja vihanneksia suoraan tuottajilta, lihaa, leipomotuotteita, vaatteita, kenkiä, laukkuja, kelloja ja koruja ym.

Torreviejan ja Orihuela Costan alueella markkinoita on keskiviikkoisin (La Mata), perjantaisin (Torrevieja), lauantaisin (Playa Flamenca) ja sunnuntaisin (Campo de Guardamar eli ns. pelto- tai sitruunalehtomarkkinat).

Markkinakojut pystytetään heti aamusta ja puretaan n. klo 14–15 alkaen.

Alicanten maakunnan kaikki markkinat karttoineen löydät täältä: <http://bit.ly/2lBjWZ1>

RUOKAKAUPAT

Etenkin Torreviejan keskustan alueella on lukemattomia pieniä kauppoja, joista osa mainostaa olevansa avoinna 24/7 (todellisuudessa aukioloaika vaihtelee, eikä sitä välttämättä lue missään). Näistä kaupoista löytyy vaihteleva valikoima perustarvikkeita ja juomia.

Torreviejan ja ympäristön marketit löytyvät täältä:

<https://www.tiendeo.com/torrevieja/mapa/supermercados>

OSTOSKESKUKSET

Torreviejan Habaneras ostoskeskus löytyy täältä: <http://bit.ly/29zKdEV>

Orihuela Costalla sijaitseva Zenia Boulevard ostoskeskus löytyy täältä: <http://bit.ly/29npY9a>

TAKSI

Taksilla matkustaminen on Suomeen verrattuna n. 50 % halvempaa. Kilometritaksa on n. 1 € (07/16). Taksien puhelinnumerot löytyvät listasta tämän oppaan loppupuolelta. Taksikeskuksessa ei välttämättä puhuta muuta kuin espanjaa. Mikäli olet epävarma espanjan ääntämistaidostasi, saat helposti tilattua taksin menemällä lähimpään baariin ja pyytämällä henkilökuntaa tilaamaan sen sinulle. Takseja päivystää myös taksitolpilla eripuolilla Torreviejaa ja Orihuela Costaa. Taksin voi ottaa myös lennosta. Auto on vapaa jos katolla palaa vihreä valo ja ikkunassa on kyltti "Libre". Takseilla on kuitenkin tarkat rajat siitä, miltä alueelta he saavat ottaa kyytejä, joten ei kannata ihmetellä jos taksi ei viittoilusta huolimatta pysähdy.

Kaikissa virallisissa takseissa on taksamittari, jonka mukaan matkan hinta määräytyy. Yleisesti ottaen takseihin ja niiden hinnoitteluun voi luottaa.

Taksi ei välttämättä löydä asunnolle pelkän vuokrasopimuksessa olevan osoitteen perusteella. Jos et osaa tarvittaessa neuvoa reittiä, voit vaikka tallentaa sijainnin puhelimesi Google-Mapsiin ja näyttää paikan kuljettajalle sen avulla.

LINJA-AUTO

Torrevejassa on melko hyvin toimiva sisäinen linja-autoverkosto. Reittejä on kattavasti koko Torrevejan alueella ja autoja kulkee etenkin kesäaikaan tiheästi. Linjaautojen reittikartan ja aikataulut löydät täältä: <http://bit.ly/29OLwQR>.

Kertalipun hinta on 1,55 € (02/23). Se maksetaan kuljettajalle mielellään mahdollisimman tasarahalla eikä missään tapauksessa suurella setelillä. Lipussa ei ole linjaauton vaihto-oikeutta.

Paikallisliikenteen asema sijaitsee osoitteessa Avda Dr. Gregorio Marañón 3, Torreveja (<http://bit.ly/29KkE6I>).

Orihuela Costan paikallisliikenteen tiedot löytyvät täältä: <http://bit.ly/29WsGH2>

Kaukoliikenteen linja-autoasema on osoitteessa Calle del Mar 50 (<http://bit.ly/29QzHZJ>).

RAUTATIE

Torrevejassa ei ole rautatieasemaa. Lähin rautatieasema on Alicantessa, josta on erinomaiset yhteydet ympäri Espanjaa.

LENTOKONE

Lähimmät lentokentät ovat Murcia (San Javier) sekä Alicante (El Altet). Suomesta lennetään lähinnä Alicanteen.

AUTON VUOKRAAMINEN JA LIIKENNE

Auton vuokraaminen on Espanjassa edullista etenkin kesän huippusesongin ulkopuolella. Edullisimmillaan auto maksaa vain muutaman euron vuorokaudessa. Täysvakuutus ilman omavastuuta nostaa kuitenkin hintaa jonkin verran, mutta sellaisen ottaminen on yleensä kuitenkin suositeltavaa.

Lähtökohtaisesti liikennesäännöt ovat Espanjassa samanlaiset kuin Suomessa. Käytännössä joitain eroavuuksia kuitenkin on. Vaikka aluksi liikenne saattaa vaikuttaa jopa kaoottiselta, niin todellisuudessa se on sujuvaa ja kaikki tienkäyttäjät huomioivat toisensa.

Autonvuokraus onnistuu edullisesti kauttamme ja voitte noutaa auton jo heti Alicanten lentokentältä. Pyydä tarjous torreteam@uusitorreteam.fi

MUUTAMIA OHJEITA JA VINKKEJÄ LIIKENTEeseen

Suojatiet ovat jalankulkijoille ”pyhiä” paikkoja ja autoilijat myös noudattavat väistämisvelvollisuuttaan niissä erinomaisesti. Jos itse liikkuu autolla, kannattaa tämä myös huomioida. Jos jättää antamatta jalankulkijalle vapaan kulun, voi saada hyvin huomattavan sakon.

Vilkun vääränlainen käyttö tai kokonaan käyttämättä jättäminen on täällä jopa vielä yleisempää kuin Suomessa.

Rattijuopumuksen raja on 0,35 promillea (02/2023).

Matkapuhelimen tai navigaattorin käsitteleminen ajon aikana on kielletty ja sitä valvotaan tehokkaasti (mm. kameravalvonnan avulla). Minkäänlaista korvaan asetettavaa kuuloketta ei saa käyttää vaan ainoa sallittu hands free -laite on kaiutin-mikrofoni yhdistelmä.

Lasten paikka on takaistuimella ja alle 135 cm pituisella pitää olla vähintään istuinkoroke ja pienimmillä lapsilla luonnollisesti heille soveltuva turvaistuin.

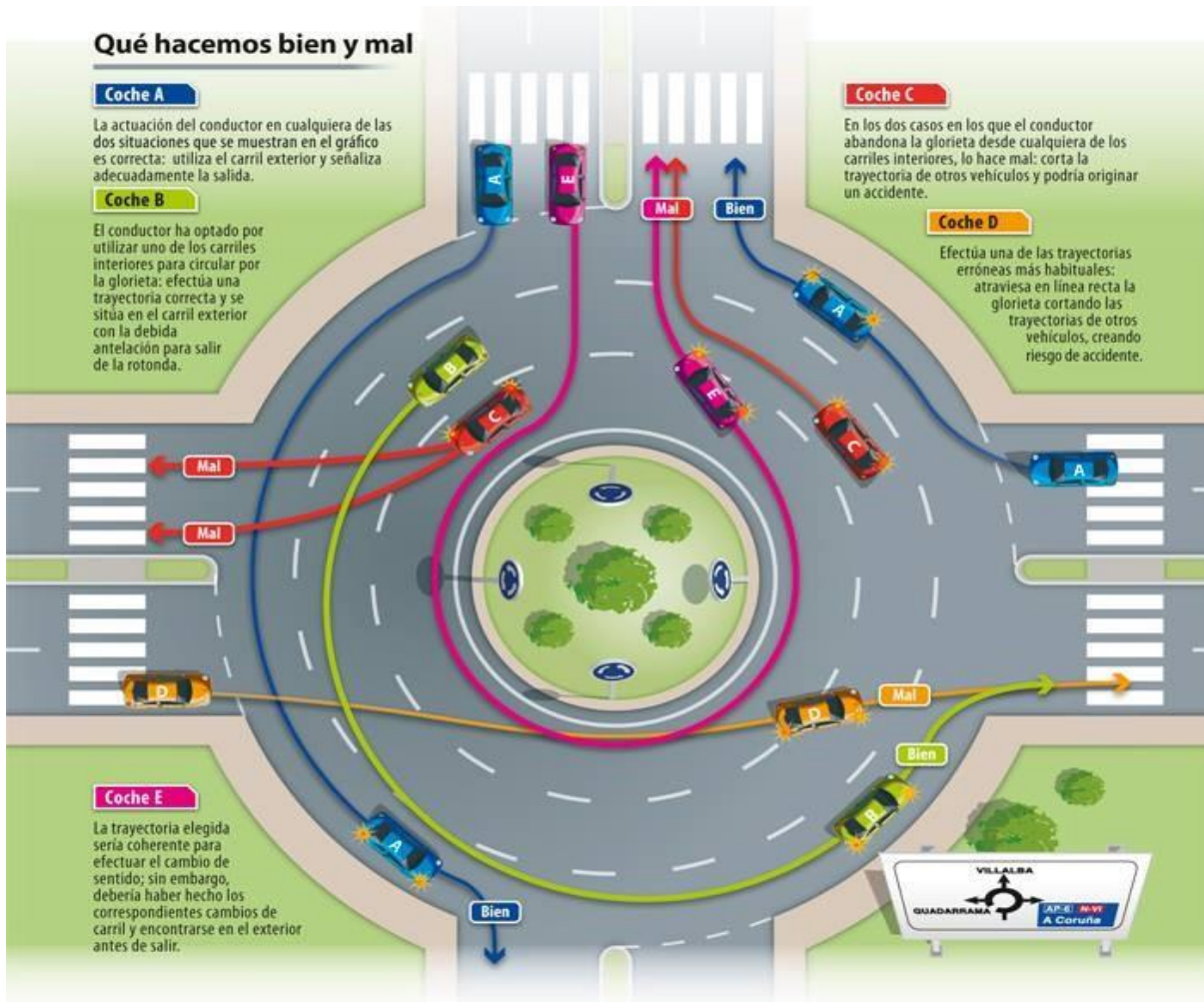
Pyöräilijät tulee ohittaa vähintään 1,5 metrin etäisyydeltä. Pyöräilijäryhmän saa ohittaa ylittämällä kaistojen välissä olevan yhtenäisen sulkuviivan. Tietenkin erityistä varovaisuutta noudattaen.

Pysäköinti on sallittua siellä missä sitä ei ole erikseen kielletty merkillä tai kadunreunaan maalatulla keltaisella viivalla, kuitenkin siten, että ei haittaa muuta liikennettä. Paikallinen tapa on hieman ”joustaa” näistä määräyksistä jättämällä lyhyen pysäköinnin ajaksi hätävilkut päälle. Väärinpysäköidyt autot hinataan poliisin ja grua-hinausauton toimesta helposti ja nopeasti kaupungin varikolle. Jos autosi on hinattu pois, on katuun liimattu asiasta kertova tarra. Irrota tarra tai ota siitä valokuva ja näytä sitä

taksinkuljettajalle, niin hän osaa viedä sinut oikeaan paikkaan Policia Localin aseman vieressä olevalle varikolle. Varikolla joudut maksamaan pysäköintisakon sekä hinauksen ennen kuin saat autosi.

Täällä on erittäin paljon liikenneympyröitä ja ne poikkeavat usein hieman suomalaisista. Alla olevasta kuvasta näet oikeat ryhmittymistavat ("bien", sininen ja vihreä) sekä yleisimmät virheet ("mal", punainen, keltainen, violetti ja oranssi). On erittäin yleistä että ryhmittymissäntöjä ei noudateta ja sen vuoksi liikenneympyrässä ajaessa tulee olla erityisen huolellinen ja tarkkailla muita autoja. On laihla lohtu olla oikeassa

jos joutuu käyttämään osan lomastaan kolarin selvittelyyn johon ilman omaa Espanjan kielen taitoa tarvitsee vieläpä tulkin avukseen.



Ulkomaalaiset joutuvat yleensä maksamaan liikennesakkonsa heti käteisellä. Mikäli rahaa ei ole, lähtee poliisi yleensä mukaan pankkiautomaatille sitä hakemaan. Jos ei pysty maksamaan sakkoa, voi poliisi takavarikoida ajoneuvon siihen asti kun maksu suoritetaan.

Parkkeeraaminen yöksi kadun varrelle on täällä yhtä turvallista kuin Suomessa. Autoon ei tietenkään kannata jättää mitään erityisen arvokasta ainakaan näkyville.

Täältä löydät kaiken tarpeellisen tiedon Espanjan liikenteestä englanniksi:

<http://n332.es/>

POSTI

Torreviejassa on kolme postikonttoria. Ne löytyvät osoitteista:

- Calle Caballero de Rodas 55, Torrevieja keskusta (<http://bit.ly/29QCpyw>)
- Calle Purificación 8, La Mata, Torrevieja pohjoinen (<http://bit.ly/29K840F>)
- Av. Desiderio Rodríguez 37, Torrevieja etelä (<http://bit.ly/2airqfv>)

Orihuela Costalla postikonttori on osoitteessa Calle de las Orquideas, Flores Playa, Orihuela Costa (<http://bit.ly/29CBDGn>)

Postimerkkejä saa postikonttoreista ja virallisista tupakkakaupoista (Tabacos). Kannattaa varmistaa, että merkit ovat Espanjan virallisen postin (merkintä "Correos") eikä jonkin yksityisen posti/kuriiriliikkeen merkkejä. Näitä yksityisten merkkejä myydään monissa paikoissa ja niillä varustetut kirjeet on laitettava niiden omiin laatikoihin ja ne löytävät keskimäärin hyvin huonosti/hitaasti perille. Virallisen postin kirjeet laitetaan keltaisiin postilaatikoihin (kuva) tai jätetään postikonttoriin. Niiden toimitus Suomeen kestää yleensä n. 4-5 päivää. Normaalin kirjeen/kortin maksu Suomeen on 1,15 € (07/16).



Postilaatikoiden sijainnit löydät täältä: <http://bit.ly/2aCbrfd>

MAKSUVÄLINEET

Yleisimmät debit- ja kredit maksukortit kelpaavat täällä maksuvälineinä melko laajalti. Täällä on kuitenkin paljon pieniä kauppia ja ravintoloita, joissa käteinen on ainoa vaihtoehto. Ikävien yllätysten välttämiseksi on siis hyvä pitää koko ajan mukana myös käteistä rahaa.

PUHELUT, TEKSTIVIESTIT JA MOBIILIDATA

Matkapuhelinverkko on Espanjassa kattava ja toimiva. Roaming-maksujen poistuttua EU:n alueella, maksat puhelimen käytöstä Espanjassa saman kuin Suomessa. Tämä koskee puheluita (matkapuhelimiin ja kiinteisiin numeroihin), tekstiviestejä ja datapalvelujen käyttöä. Joillain suomalaisilla operaattoreilla on kuitenkin jonkinlaisia rajoituksia datan käytön osalta. Kannattaa varmistaa asia omalta operattorilta.

Jostain syystä tekstiviestit välittyvät epäluotettavasti suomalaisten ja espanjalaisten liittymien välillä. Vaikka välitystiedon mukaan viestin olisi pitänyt mennä perille, näin ei välttämättä ole. Tämä on hyvä huomioida, jos tulee asiaa TorreTeamille.

PANKKIAUTOMAATIT

Useimmissa pankkiautomaateissa on mahdollista valita kieleksi Espanjan lisäksi ainakin Englanti. Ainakin Sabadell pankki tunnistaa automaattisesti suomalaisen kortin ja vaihtaa kieleksi Suomen. Tässä vielä yleisohje espanjankieliselle automaatille:

Ensin painetaan yleensä **sacar dinero** eli rahan nosto.

Jossain automaateissa se on **reintegro**. Sen jälkeen jotkut automaatit pyytävät valitsemaan käyttötilin **cuanta corriente** tai luoton puolen **credition**.

Summa valitaan vaihtoehdoista tai painelemalla haluttu summa kohdassa **otras cantidades**.

Pin-koodia ehkä pyydetään vasta sen jälkeen, kun haluttu toiminto on valittu.

Usein toiminto pitää hyväksyä vihreällä napilla **continuar** tai **anotacion**.

Taaksepäin pääsee painamalla keltaista nappia, jossa lukee **borrar** tai **corregir**. Punaisella voi keskeyttää toiminnon, **cancelar**.

Desea imprimir un recibo/un comprobante? Tarkoittaa haluatko kuitin ja **Desea realizar otra operacion**, haluatko suorittaa muita toimintoja. Valitse **si** tai **no**.



TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA JA YHTEYSTIETOJA

Viranomaiset

Yleinen hätänumero 112

Poliisi

Guardia Civil (rikosasiat)
Calle Patricio Zammit 52, Torrevieja +34 965 705 354
Calle San Atanagildo 7, Orihuela +34 965 302 414

Local Police (mm. järjestyshäiriöt, löytötavarat)
Carretera CV 905, Torrevieja (Carrefouria vastapäätä) +34 965 705 326
Calle Sol 1, Orihuela Costa +34 649 900 304

Palokunta

Torrevieja +34 966 704 433
Orihuela Costa +34 965 303 241

Sairaalat

Hospital de Torrevieja (kaupunginsairaala). +34 965 721 200
Hospital Quirón (yksityinen) +34 966 921 313

Ambulanssi (kiireettömät kuljetukset) +34 966 925 780

S.A.M.U. Ambulanssi. (kiireelliset kuljetukset) +34 965 144 000

Suomen suurlähetystö, Madrid +34 913 196 172

Suomen kunniakonsulaatti, Calle Mayor 23- 3B,

Pilar de la Horadada +34 966 766 412

Kun edustusto on suljettuna, hätätapauksissa
voi ottaa yhteyttä ulkoministeriön päivystykseen +358 9 1605 5555

Tulkkipalveluja

Pia Blinnikka, auto käytössä, palveluksessa 24/7 +34 618 320 429

Merja Palva +34 607 762 141

Greta Kuisma, auto käytössä +34 618 396 486

Taksi

Torrevieja +34 965 712 277

Orihuela Costa +34 622 941 264

HYVIÄ JA/TAI TÄRKEITÄ INTERNET-SIVUSTOJA

- Suomalaiset palveluntarjoajat kartalla: <http://bit.ly/torreviejanpalvelukartta>
- Tietoa Torreviejan urheilumahdollisuuksista: <http://bit.ly/29Fx6DQ>
- Torrevieja-aiheinen suomenkielinen verkkolehti: <http://torrevieja.fi/>
- Alicanten maakunnan alueen pyhät: <http://bit.ly/29pnQ20>
- Suomalainen Torrevieja-aiheinen ryhmä Facebookissa: <http://bit.ly/29u1LED> ja <http://bit.ly/29qGV2I>
- Costa Blancan Suomi-seura: <http://costablancasuomiseura.es/>
- Paljon tietoa Torreviejasta englanniksi ja ruotsiksi: <http://www.torrevieja.com/>
- Kaikki tarpeellinen tieto liikenteestä Espanjassa englanniksi: <http://n332.es/>
- Suomi – Espanja - Suomi tulkit
- <https://costablancasuomiseura.es/palvelut/suomenkielisetpalvelutespanjassa/> • Opastettuja retkiä suomalaisella oppaalla (myös mittatilauksena): <https://athletiq.fi/>
- Alicanten maakunnan markkinat <http://bit.ly/2lBjWZ1>
- Tulostettava Torreviejan kartta <http://bit.ly/turistikarttatorrevieja>

MIHIN KELLONAIKAAN VOIN SAAPUA ASUNNOLLE? ENTÄ MONELTAKO ASUNTO ON LUOVUTETTAVA?

Asuntoon voi saapua varauksen alkamispäivänä aikaisintaan klo 16. Asunnon luovuttaminen tapahtuu varauksen viimeisenä päivänä klo 10 mennessä. Mikäli saapumispäiväsi ei ole sama kuin edellisen vuokralaisen lähtöpäivä tai vastaavasti lähtöpäiväsi ei ole sama kuin seuraavan vuokralaisen saapumispäivä, voidaan saapumis- ja luovutusajoista poikkeaminen sopia helposti.

ONKO ASUNNOSSA LIINAVAATTEET JA ASTIAT?

Asunnot ovat kalustettuja ja niissä on tarvittavat liinavaatteet ja astiat. Liinavaatteet ja astiat ovat mitoitettu vuodepaikkojen mukaisesti. Rantapyyhkeet eivät kuulu asuntojen varusteluun.

MITEN TOIMIN VUOKRAUKSEN PÄÄTYTTYÄ?

Viimeisenä päivänä asukkaan velvollisuuksiin kuuluu tiskata astiat, tyhjentää jääkaappi ja pakastin, viedä roskat ulos ja poistaa kaikki ostamansa ruokatavarat,

jotka ovat avonaisissa pakkauksissa. Katso tarkemmat ohjeet kohdasta "Vuokrauksen päättyessä".

SAAKO ASUNNOISSA TUPAKOIDA?

Tupakointi on kiellettyä kaikkien vuokrakohteidemme sisätiloissa. Jos asunnossa on tupakoitu pidätämme koko takuurahan.

MISTÄ TIEDÄN, SAAKO ASUNTOON OTTAA LEMMIKIN?

Lukee kunkin asunnon tiedoissa. Lemmikkien maksimimäärä yksi ellei muuta ole kirjallisesti (s-posti) sovittu.

MILLOIN MAKSAN VARAUS- / VAKUUSMAKSUN, ENTÄ VUOKRAN?

Varaus- / vakuusmaksu maksetaan välittömästi varausta tehdessä.

Lyhyiden varausten hinta maksetaan kokonaisuudessaan etukäteen viimeistään 4vko ennen vuokrauksen alkua. Yli 90pv:n ja sitä pidemmissä varauksissa vuokra maksetaan kuukausittain etukäteen. Tehtyäsi varauksen saat sähköpostiisi vuokrasopimuksen, josta löydät tarkat maksuohjeet.

SAANKO OSAN VUOKRATA TAKAISIN JOS POISTUN ENNEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISTÄ?

Varaukset ovat määräaikaisia, joka tarkoittaa sitä, että varausvahvistuksessa oleva loppusumma on maksettava riippumatta siitä, asutaanko asunnossa koko varausaikaa.

VOINKO VOKRATA ASUNTOA ETEENPÄIN?

Vuokralainen ei saa luovuttaa tai vuokrata asuntoa tai sen osaa kolmannen osapuolen käyttöön ilman välittäjän kirjallista suostumusta.

LOMA JATKUUKIN JOSTAIN YLLÄTTÄVÄSTÄ SYYSTÄ?

Vuokra-aika päättyy varausvahvistukseen merkittynä päivänä, mutta mikäli muita varauksia ei ole sitä on mahdollista jatkaa erillisellä sopimuksella.

HALUAISIN TEHDÄ ASUNTOON MUUTOKSIA, ONKO SE MAHDOLLISTA?

Asukas ei saa tehdä ilman lupaa asuntoon mitään muutoksia, tai kiinnittää tauluja ym. sellaisia tavaroita joista jää jälki huoneistoon.

MITÄ KULUJA JÄÄ MAKSETTAVAKSI, JOS JOUDUN PERUMAAN VARAUKSENI?

Jos vuokralainen peruuttaa varauksen alle kuusi kuukautta ennen varauksen alkamista, varausmaksu pidätetään.

MITÄ MUITA MAKSUJA TULEE VARSINAISEN VUOKRAN LISÄKSI?

Varsinaisen vuokran lisäksi maksettavaksi tulevat kunkin kohteen tiedoissa mainitut sähkö-, ja siivousmaksut.

Avainten luovutus/check in 30,00 euroa ja lopputarkastus/check out 30,00 euroa

MIKÄ ON TALVI- JA KESÄKAUSI?

Mikäli kohteen tiedoissa ei ole toisin mainittu, tarkoitetaan "normaali" vuokralla syystoukokuuta ja "kausi" vuokralla kesä-elokuuta.

KUINKA PITKÄKSI AIKAA VOIN VUOKRATA ASUNNON?

Maksimi vuokra-aika on 11 kk. kerrallaan.

PITÄÄKÖ VUOKRA-AJAN OLLA KOKONAINEN VIIKKO?

Minimi vuokra-aika (hinta) on 1 viikko. Vuokra-aika voi alkaa ja päättyä minä päivänä tahansa, eikä sen tarvitse olla tasaviikkoja tai -kuukausia. Lisäpäiville lasketaan vuorokausi hinta

MISTÄ TIEDÄN MILLOIN ASUNTO ON VAPAANA JA VUOKRATTAVISSA?

Jokaisen asunnon tiedoista löydät sivun alareunasta aina ajan tasalla olevat tiedot varaustilanteesta.

KOSKA UIMA-ALLAS ON KÄYTÖSSÄ?

Taloyhtiöiden uima-altaat ovat vuokralaisten käytössä altaan aukioloaikoina, jotka ilmoitetaan allasalueen sääntöjen yhteydessä, yleensä allasalueen seinällä olevassa taulussa. Kaikissa taloyhtiöissä uima-altaat eivät ole talviaikaan käytössä. Uimaaltaiden mahdollisista remonteista ei välity meille tietoa, joten emme voi ottaa vastuuta niiden mahdollisista remonteista lomanne aikana. Myöskään aukioloaikojen muutoksista ei välity meille erikseen tietoa.

HALUAISIN ITSE SUORITTA LOPPUSIIVOUKSEN, ONKO SE MAHDOLLISTA?

Olemme asunnon omistajille vastuussa asuntojen kunnossapidosta.

Loppusiivous on aina siivousfirmalta.

Vuokralaisen on kuitenkin huolehdittava asunnon siisteydestä vuokrasuhteen aikana sekä jätettävä asunto luovutettaessa tavanomaista siisteystasoa vastaavaan kuntoon. Muussa tapauksessa vuokralaiselta pidätetään kaikki asunnon siivoukseen liittyvät erityiskulut takuuvuokrasta.

MITÄ KUULUU LOPPUSIIVOUKSEEN JOSTA MAKSAN? / MITÄ EI KUULU LOPPUSIIVOUKSEEN JOSTA MAKSAN?

Loppusiivoukseen kuuluu pyykkien pesu (yksi vuodevaate + pyyhe -setti per henkilö), saniteettitilojen pesu, imurointi ja pintojen sekä lattioiden pyyhkiminen. Loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskausta eikä roskien tai ruokatarvikkeiden pois vientiä. Erityisestä siivouksesta veloitamme 25 euroa/alkava tunti + mahdolliset ylimääräiset pesulakulut, matot, patjat, verhot jne.

MISTÄ TIEDÄN ONKO VARAUKSENI TULLUT PERILLE?

Saat automaattisen emailin heti varausmaksun jälkeen, tämä on vahvistus varauksestasi.

MITEN TOIMIN JOS VUOKRAAMASSANI ASUNNOSSA MENEET JOTAIN RIKKI TAI EI TOIMI?

On mahdollista, että huoneistoissa saattaa esim. wc-pönttö alkaa vuotamaan, kahvinkeitin hajoaa tai jotain muita pikkuvikoja ilmenee vuokrauksen aikana. Silloin vuokralaisen tulee AINA ottaa välittömästi yhteyttä vuokranantajan edustajaan (TorreTeam). Hoidamme paikalle huoltomiehen, joka suorittaa korjaukset tai toimitamme paikalle uuden laitteen rikkoutuneen tilalle ensi tilassa. Mikäli laitteen rikkoutuminen johtuu vuokralaisen huolimattomuudesta, on hän itse velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon.

MILLAINEN INTERNET-YHTEYS ASUNNOSSA ON? SAANKO APUA NETIN KÄYTÖSSÄ?

Kaikki internet-yhteydet ovat langattomia. Oman päätelaitteen liittäminen verkkoon on vuokralaisen omalla vastuulla.

MINKÄLAISET KELIT SIELLÄ ON TULLESSAMME SINNE?

Niinpä? Toivottavasti aurinkoinen.

MITEN SAAN ASUNNON AVAIMET JOS TULEN KOHTEESEEN ESIM. VUOKRAAUTOLLA?

Edustajamme tulee paikalle sovittuna aikana luovuttamaan avaimet ja esittelemään asunnon. Voit lisäksi pyytää meitä lähettämään sinulle tarkan GoogleMaps linkin.

SAAKO TEILTÄ VUOKRATTUA POLKUPYÖRIÄ?

Ei ikävä kyllä saa. Hyvä paikka tiedustella vaihtoehtoja on Torrevieja.fi -ryhmä Facebookissa.

MITEN TOIMIN JOS KADOTAN ASUNNON AVAIMET, TAI UNOHDAN NE ASUNTOON SISÄLLE?

Jos huomaat päivääikaan kadottaneesi avaimen tai unohtaneesi sen sisälle asuntoon, ole yhteydessä TorreTeamin edustajaan.

Yöaikaan on todennäköisesti edullisempaa mennä esim. hotelliin yöksi kuin kutsua lukkoseppä. Lukkoseppä voi hyvinkin veloittaa "päivystyskäynnistä" satoja euroja. Ole joka tapauksessa heti seuraavana päivänä yhteydessä TorreTeamin edustajaan.

TORRETEAMIN YHTEYSTIEDOT

Toimisto:

Scandic Center
Avenida Alfredo Nobel 141
03183 Torrevieja (Alicante)

Avoimna: ma-to klo 10 – 14 ja pe 10-17 (muina aikoina sopimuksen mukaan)

Karttalinke: <http://bit.ly/torreteamtoimisto>

Tel +34693002104

Email: torreteam@uusitorreteam.fi

Maya Kallio & Marco Elsinger

Toivotamme teille mukavia hetkiä Espanjassa.

www.uusitorreteam.fi

Uusi TorreTeam ei vastaa tämän ohjeen tietojen paikkansapitävyydestä tai ajantasaisuudesta. Hyperlinkkien viittausten sisällöt on tarkastettu ohjetta laadittaessa.